

Kundenzufriedenheits-Umfrage Weser-Radweg

Liebe Radfahr-Freunde,

Sie haben Ihre Tour auf dem Weser-Radweg beendet und möchten uns Ihre Erfahrungen mitteilen? Dann bewerten Sie Ihre Reise mit diesem Fragebogen und helfen Sie uns, unser Angebot stetig zu verbessern. Schließlich wollen wir Ihren Urlaub so schön und abwechslungsreich wie möglich gestalten. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Nutzen Sie einfach den bereits adressierten Freiumschlag, um den Fragebogen an uns zurückzusenden. Unter allen Teilnehmern verlosen wir einen Reisegutschein.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Team von der Weser-Radweg Infozentrale

1. Welche Dauer hatte Ihr Radurlaub?

Wir waren _____ Tage auf dem Weser-Radweg unterwegs.

3. Welche Strecke sind Sie gefahren?

Startort: _____

Zielort: _____

5. Wie erfolgte Ihre Anreise?

- Bahn
- Eigener Pkw
- Fahrrad
- Sonstiges: _____

7. Welche Beherbergungsformen haben Sie während Ihrer Reise genutzt?

(Mehrfachantworten möglich)

- Hotel
- Ferienwohnung/Ferienhaus
- Pension/Gasthof
- Camping/Reisemobil
- Jugendherberge
- Privatzimmer
- Sonstiges: _____

10. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Verwandte/Bekannte
- Internet
- Zeitung/Zeitschrift: _____
- Broschüre/Prospekt: _____
- Radio/TV: _____
- Sonstiges: _____

2. Wie viele Kilometer sind Sie durchschnittlich pro Tag gefahren?

Wir sind durchschnittlich _____ km pro Tag gefahren.

4. Haben Sie ein E-Bike genutzt?

- Ja
- Nein

6. Mit wem waren Sie unterwegs?

- Allein
- Ehepartner/Lebensgefährtin
- Familie (mit Kindern)
- Freunde & Bekannte

8. Wo erfolgte Ihre Buchung?

(Mehrfachantworten möglich)

- Buchungsplattform
- Tourist-Information
- Reiseveranstalter
- Direkt beim Vermieter

9. Wann haben Sie Ihre Reise gebucht?

- Erste Unterkunft vorab, Rest spontan
- Komplette vorab
- Komplette spontan

11. Welches Hilfsmittel nutzen Sie zu Ihrer Orientierung? (Mehrfachantworten möglich)

- Radreiseführer/Fahrradkarte
- Ausschilderung
- GPS Satelliten-Navigation
- Weser-Radweg Serviceheft
- Weser-Radweg App
- Sonstiges: _____

12. Was war der Anlass für Ihre Reise?

- Sportliches Erlebnis
- Weser-Radweg kennenlernen
- Natur erleben
- Region entdecken
- Sonstiges: _____

13. Was möchten Sie auf Ihrer Reise neben dem Radfahren unternehmen?

- Sehenswürdigkeiten am Weg besuchen
- Museen besuchen
- Städte erkunden
- Nichts anderes als Radfahren
- Sonstiges: _____

14. Würden Sie von Ihrer Route abweichen, um Sehenswürdigkeiten etc. zu besuchen?

- Ja (Bitte geben Sie die Entfernung an:) Bis zu _____ km Nein

15. Würden Sie den Weser-Radweg weiterempfehlen?

- Auf jeden Fall
- Wahrscheinlich
- Eher nicht
- Keinesfalls

16. Um welche Art von Radtour handelte es sich bei Ihrer Reise?

- Tagesausflug von zu Hause aus
- Mehrtägige Sternradtour (1 feste Unterkunft)
- Mehrtägige Fernradtour

17. Wie viel haben Sie pro Tag im Durchschnitt ausgegeben (ohne Übernachtung)?

Wir haben durchschnittlich _____ € pro Person ausgegeben.

18. Wie viel haben Sie pro Person im Durchschnitt für eine Übernachtung ausgegeben?

Wir haben durchschnittlich _____ € pro Person ausgegeben.

19. Wie alt sind Sie?

- Person 1: _____
- Weitere Personen: _____, _____, _____

20. Woher kommen Sie?

- Deutschland → Bundesland: _____
- Ausland → Land: _____

21. Wie zufrieden waren Sie?

Schulnote (1 = sehr gut; 6 = ungenügend)	1	2	3	4	5	6
Weser-Radweg Serviceheft						
Internetseite www.weserradweg-info.de						
Beratung Weser-Radweg Infozentrale						
Ausschilderung						
Oberflächenbeschaffenheit Wege						
Übernachtungsmöglichkeit						
Gastronomie						
Rahmenprogramm/Sehenswürdigkeiten						
Routenführung						

22. Haben Sie konkrete Verbesserungsvorschläge oder Anmerkungen für uns?

23. Freiwillige Adressangabe um an unserem Gewinnspiel teilzunehmen:
